



## **Algemene voorwaarden Lustrumfiesta B.V.**

Bij Lustrumfiesta B.V. (hierna Lustrumfiesta) staan wij voor eerlijk ondernemen; met onze cliënten maar ook met onze lokale partners. Het is in het belang van alle partijen om duidelijke afspraken zodat hier achteraf geen onduidelijkheden over ontstaan. Hieronder staan de voorwaarden van Lustrumfiesta met inachtneming van standaard voorwaarden vanuit de Kamer van Koophandel. Mochten voorwaarden afwijken dan krijg je dit altijd te zien op papier bij je boekingsdocument. Onderstaande voorwaarden gelden voor de reserveringen gemaakt bij een door Lustrumfiesta in samenwerking met lokale partners uitgevoerde reis.

### **Artikel 1. Algemeen / begrippen / definities**

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

**De reisorganisator:** Degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.

**De reiziger:** De wederpartij van de reisorganisator

**De reisovereenkomst:** De overeenkomst waarbij de reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede ten minste 2 van de volgende diensten: a) vervoer, b) verblijf, c) een andere, niet met vervoer of verblijf houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

### **Artikel 2. Boeking / reisovereenkomst / totstandkoming**

1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. Dit kan zowel schriftelijk als per email geschieden.
2. Indien de reiziger minderjarig is, dient de ouder of voogd van de reiziger tevens te tekenen.
3. Het aanbod van de reisorganisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient onverwijld na de aanvaarding te geschieden.
4. Na ontvangst van de boekingsbevestiging annex factuur dient binnen 10 dagen een aanbetaling van 50% van het landarrangement (met een minimum van € 50,-per persoon) te worden voldaan, vermeerderd met eventuele betalingen voor in de reisovereenkomst opgenomen verzekeringspremies en kosten. Het bedrag van internationale en eventuele binnenlandse tickets dient bij boeking per omgaande in zijn geheel te worden voldaan.
5. Het restant van de reissom dient de reiziger uiterlijk 3 maanden van tevoren te boeken. Indien er omstandigheden zijn dat een reservering van een accommodatie of activiteit volledig moet worden aanbetaald stelt de reisorganisator de reiziger hiervan schriftelijk of per –mail op de hoogte..

6. Bij aanmelding binnen 3 maanden voor vertrek dient de gehele reissom onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging te worden voldaan.
7. In geval van niet tijdige betaling door de reiziger kan na sommatie en na het verstrijken van de in sommatie gestelde termijnen de reis door de reisorganisator ontbonden worden. In dit geval verplicht de reiziger zich tot vergoeding van de door de reisorganisator gemaakte communicatie- en annuleringskosten, welke zullen worden verrekend met de aanbetaling. Hierop is artikel 6 van toepassing.
8. Alle kosten welke door de reisorganisatie moeten worden gemaakt om de door haar toekomende gelden te innen zullen worden verhaald op de reiziger.

### **Artikel 3. Reissom / prijs**

1. Alle gepubliceerde reissommen gelden als indicatieprijzen. In deze reissommen zijn uitsluitend inbegrepen de genoemde diensten en voorzieningen zoals in het programma vermeld.
2. De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op belastingen en prijzen, zoals deze bekend waren aan de reisorganisator op de dag van publicatie.
3. Indien de genoemde prijzen, valutakoersen of belastingen veranderen, behoudt de reisorganisator zich het recht voor de reissommen te wijzigen. Van een dergelijke wijziging zullen reeds geboekte reizigers zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 21 dagen voor vertrek, op de hoogte worden gesteld.
4. Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom door wijzigingen in valuta, belastingen etc., met meer dan 10% verhoogt, heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst te annuleren, echter uitsluitend binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling. Indien in geval van een groepsreis een zodanig aantal reizigers van dit annuleringsrecht gebruik maakt dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de reisorganisator niet meer gevegd kan worden dat hij de reis uitvoert, heeft hij jegens de overige reizigers het recht de met hen gesloten reisovereenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Indien een verhoging van de reissom leidt tot ontbinding van de reisovereenkomst door de reiziger, dan verplicht de reisorganisator zich tot het zo spoedig mogelijk restitueren van de reeds betaalde reissommen.

### **Artikel 4. Betaling**

1. Betaling van de reissom door de reiziger aan de reisorganisator geschiedt door bankoverschrijving.
2. Indien de reiziger niet tijdig aan de geldelijke betalingsverplichting heeft voldaan jegens Lustrumfiesta, is de reiziger over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand van vertraging. Tevens is hij / zij verplicht tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van euro 50,-.

## **Artikel 5. Wijzigingen**

1. De reisorganisator mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan in dit geval de reis annuleren.
2. De reisorganisator mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens de reiziger onverwijld meegedeelde gewichtige omstandigheden. In dat geval kan de reiziger slechts annuleren indien de betreffende wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
3. De reiziger die gebruik maakt van het recht om ingevolge lid 5.1 of lid 5.2 van dit artikel de reisovereenkomst te annuleren, moet dit schriftelijk binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging aan de reisorganisator kenbaar maken. De reisorganisator zal de geheel of gedeeltelijk betaalde reissommen in dit geval restitueren.
4. De reisorganisator verplicht zich om in het geval van wijzigingen bedoeld in lid 5.1 en lid 5.2 van dit artikel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.
5. Bij wijziging door de reiziger geldt dat voor de gewijzigde reisovereenkomst de nieuwe reissom van kracht wordt en zullen wijzigingskosten van € 25,- per te wijzigen onderdeel in rekening worden gebracht. Tevens zullen eventuele extra kosten in rekening worden gebracht welke de reisorganisator in rekening gebracht krijgt door vervoerders, accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten. Bij wijzigingen binnen 3 weken voor vertrek gelden de annuleringsbepalingen van Artikel 6.
6. In de plaatsstelling. Indien de reiziger of één van de deelnemers verhinderd is (zijn) deel te nemen aan de reis dan kan / kunnen deze op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon cq. andere personen als de vervangers voldoen aan alle in de reisvoorwaarden verbonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 14 dagen voor vertrek wordt ingediend. Voor vliegtickets gelden de voorwaarden van de airline. Daarbij dienen de voorwaarden van de betrokken dienstverleners en leveranciers van Lustrumfiesta zich niet te verzetten tegen de in de plaatsstelling. Reiziger en plaatsvervanger(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de verschuldigde reissom(men), vermeerderd met wijzigingskosten van € 75,- plus extra kosten voor in de plaatsstelling berekend door leveranciers.

## **Artikel 6. Annulering**

Indien de reiziger de geboekte reis annuleert, is de reiziger het volgende bedrag aan de reisorganisator verschuldigd:

- Alle reeds gemaakte kosten die niet meer te recupereren zijn bij onze leveranciers: airlines, accommodaties en touroperators (activiteiten, transport, gidsen, maaltijden).
- Hiernaast zal wordt €75,00 per persoon in rekening gebracht voor de administratiekosten van Lustrumfiesta.

1. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek

hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij vliegtickets, cruises, autohuur kan een afwijkende annuleringsregeling gelden.

2. Het annuleren van een overeenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald. Voor de overblijvende reizigers wordt de reissom opnieuw bepaald. Dit kan een meerprijs tot gevolg hebben.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst, indien en zover de tekortkoming in de uitvoering toe te schrijven is aan de reiziger.
2. Lustrumfiesta is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de reiziger door diefstal, letsel of ongevallen, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan. Ook wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat aan middelen door het gebruik van een door Lustrumfiesta beschikbaar gestelde accommodatie daarbij inbegrepen vliegtuigen, motorrijtuigen, hotels, zwembaden, activiteitenmateriaal, uitstapjes etc.
3. Wanneer de reisorganisator op grond van het artikel 7.1 aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake internationale verdragen. Hij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskosten verzekering.
4. Indien de reisorganisator jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.
5. De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt, bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger tot ten hoogste eenmaal de reissom.
7. Bij aanhouding door de douane, politie of andere autoriteiten, aanvaard Lustrumfiesta geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Alle gevolgen en kosten zijn voor rekening van de betrokken reiziger(s). Voor de gehuurde materialen via Lustrumfiesta is de reiziger zelf verantwoordelijk.
8. Kennelijke fouten of vergissingen in het reisprogramma op internet of andere publicaties binden de reisorganisator niet.

## **Artikel 8. Verzekering**

1. De reiziger is verplicht om zijn/haar reis gedekt te hebben met een geschikte persoonlijke reisverzekering. Deze reisverzekering dient op zijn minst medische kosten te dekken, hier vallen onder: repatriëring, dood en persoonlijk letsel.
2. De reiziger dient een kopie van de zijn/haar verzekeringsbewijs bij zich te hebben, met een 24/h bereikbaar noodnummer, en deze te overleggen met de lokale vertegenwoordiger.

3. Indien de reiziger besluit gebruik te maken als bestuurder van een gemotoriseerd voertuig dient de reiziger hier het benodigde rijbewijs voor te bezitten.

#### **Artikel 9. Visa / inentingen / paspoort / gezondheid**

1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa alsmede inentings- en vaccinatiebewijzen. Indien de reiziger bij gebrek aan de nodige documenten en de hiervoor in lid 1. genoemde bewijzen de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn eigen rekening.
2. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldige reis-, ongevallen- reisbagage- en ziektekostenverzekering. Reis- en annuleringsverzekeringen kunnen via de reisorganisator verkregen worden maar zijn in de in Artikel 3. genoemde reissommen inbegrepen.

#### **Artikel 10. Speciale verzoeken / handicaps**

1. De reiziger dient speciale verzoeken, bijvoorbeeld vanwege medische aandoeningen of handicaps, vóór het boeken van de reis aan te geven. De reisorganisator is daardoor in de gelegenheid om te kijken of hij aan het verzoek kan voldoen. Indien de reiziger boekt zonder de reisorganisator vooraf op de hoogte te stellen van speciale verzoeken, dan kan de reisorganisator niet garanderen dat deze verwerkt zullen worden.

#### **Artikel 11. Klachten en problemen**

1. De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk ter plaatse schriftelijk mede te delen aan de betrokken dienstverlener of aan de vertegenwoordiger van Lustrumfiesta ter plaatse. Deze zal direct streven naar een passende oplossing.
2. Klachten als in lid 11.1 dienen uiterlijk 2 weken na terugkomst van de reiziger schriftelijk aan Lustrumfiesta te worden gemeld, vergezeld van een kopie van aangifte bij de plaatselijke vertegenwoordiger.
3. Als indienen van de klacht ter plaatse niet mogelijk is wegens het ontbreken van een plaatselijke vertegenwoordiger, dient de klacht op het moment van constateren aan Lustrumfiesta te worden medegedeeld per telefoon of per fax. Als de klacht vervolgens ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost moet deze binnen 3 weken na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd worden bij Lustrumfiesta.
4. Als de klacht hierna niet naar tevredenheid wordt opgelost kan de reiziger zich tot uiterlijk 1 jaar na afloop van de reis tot de bevoegde rechter wenden.

#### **Artikel 12. Verplichtingen cliënt**

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Lustrumfiesta en haar leveranciers en/of dienstverleners ter bevordering van een goede reis. De reiziger gaat door reservering akkoord hiermede, ook wanneer hij afziet van zijn recht van

kennisname. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en/of nalatigheid.

2. Voor schade aan gehuurde objecten (appartement/hotel/auto) dient de reiziger ter plaatse een borgsom te voldoen, bijna altijd door middel van een geldige creditcard, waarop alle schaden en/of vermissingen kunnen worden ingehouden. Deze borgsom wordt ter plaatse terugbetaald indien geen schaden zijn voorgekomen.
3. De reiziger dient zich uiterlijk 72 uur voor vertrek van de terugreis bij de plaatselijke agent of vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van terugkeer. Indien geen plaatselijke vertegenwoordiger aanwezig is, rechtstreeks bij de betreffende luchtvaartmaatschappij.
4. De reiziger of deelnemer die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door Lustrumfiesta of haar plaatselijke vertegenwoordiger van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
5. De reiziger controleert en draagt de verplichting en zorg verzekerd te zijn voor het uitoefenen van vooraf geboekte of ter plaatse geboekte excursies zoals: raften, mountainbiken, canyoning, canopy / zipline tours, golfsurfen, abseilen, duiken, bergbeklimmen, kitesurfen, skien, snowboarden, tubing, caving, safaris, trekkings, parapenting, paragliding, puenting, bungeejumpen, skydiving / parachute springen, boot tours, snorkelen, motorrijden, ATV/quad/trike tours, paardrijden, rappeling etc.

### **Artikel 13. Verplichtingen Lustrumfiesta**

1. De reisorganisator verplicht zich tot het uitvoeren van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek, de beperkingen, de gebruiken en gewoonten die de bijzondere bestemmingen van de reisorganisator met zich meebrengen.
2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de Nederlandse wet of in het verkeer in Nederland geldende opvatting voor zijn rekening komen.
3. De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht indien dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De aan de hulp en bijstand klevende kosten komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van de reisorganisatie indien de tekortkoming van de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem is toe te rekenen.

### **Artikel 14. Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators**

Met Lustrumfiesta ga je gegarandeerd op reis. Lustrumfiesta is aangesloten bij de Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators. De Stichting GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom wordt teruggestort indien de touroperator in financieel onvermogen zou komen. Dit kan zijn vóór het vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 15 per boeking (tot een bedrag van € 10.000) aan het Garantiefonds betaald. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Lees meer over deze garantieregeling op de website: [www.stichting-ggto.nl](http://www.stichting-ggto.nl).