

Algemene voorwaarden Lustrumfiesta B.V.

Bij Lustrumfiesta B.V. staan wij voor eerlijk ondernemen; met onze cliënten maar ook met onze lokale partners. Het is in het belang van alle partijen om duidelijke afspraken te maken zodat hier achteraf geen onduidelijkheden over ontstaan. Hieronder staan de voorwaarden van Lustrumfiesta B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. De reisorganisator: Degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt, zijnde Lustrumfiesta B.V. gevestigd aan de Hakvoortseweg 18 te Biest-Houtakker, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66105765;
 - b. De reiziger: 1. De wederpartij van de reisorganisator; 2. Diegene te wiens behoeve de reis is bedongen;
 - c. De reisovereenkomst: De overeenkomst waarbij de reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede ten minste 2 van de volgende diensten: a) vervoer, b) verblijf, c) een andere, niet met vervoer of verblijf houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en reisovereenkomsten van de reisorganisator.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door de reisorganisator vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien de reisorganisator niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de reisorganisator in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, het reisprogramma, op de website van de reisorganisator of andere publicaties binden de reisorganisator niet.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige reisovereenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming, reisduur en betaling

- 4.1. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. Dit kan zowel schriftelijk als per email geschieden.
- 4.2. Indien de reiziger minderjarig is, dient de ouder of voogd van de reiziger tevens te tekenen.
- 4.3. De reisduur is vermeld in dagen. De dagen van vertrek en aankomst zijn hierbij inbegrepen en gelden als gehele dagen. De reisduur kan veranderen als gevolg van o.m. wijzigingen in dienstregelingen en vluchtschema's van de luchtvaartmaatschappijen. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele vertragingen.

- 4.4. Na ontvangst van de boekingsbevestiging annex factuur dient binnen 10 dagen een aanbetaling van 50% van het landarrangement (met een minimum van € 50,- per persoon) te worden voldaan, vermeerderd met eventuele betalingen voor in de reisovereenkomst opgenomen verzekeringspremies en kosten. Het bedrag van internationale en eventuele binnenlandse tickets dient bij boeking per omgaande in zijn geheel te worden voldaan.
- 4.5. Het restant van de reissom dient de reiziger uiterlijk 3 maanden voor vertrek te betalen. Indien er omstandigheden zijn dat een reservering van een accommodatie of activiteit volledig moet worden aanbetaald, stelt de reisorganisator de reiziger hiervan schriftelijk of per –mail op de hoogte.
- 4.6. Bij aanmelding binnen 3 maanden voor vertrek dient de gehele reissom onmiddellijk na ontvangst van de bevestiging te worden voldaan.
- 4.7. Betaling dient te geschieden door de verschuldigde bedragen over te maken op de bankrekening van de reisorganisator.
- 4.8. In geval van niet tijdige betaling door de reiziger kan na sommatie en na het verstrijken van de in sommatie gestelde termijnen de reis door de reisorganisator ontbonden worden. In dit geval verplicht de reiziger zich tot vergoeding van de door de reisorganisator gemaakte communicatie- en annuleringskosten, welke zullen worden verrekend met de aanbetaling. Hierop is artikel 8 van toepassing.
- 4.9. Betaalt de reiziger niet tijdig, dan wordt de wettelijke rente aan de reiziger in rekening gebracht. Alle kosten welke door de reisorganisatie moeten worden gemaakt om de door haar toekomende gelden te innen zullen worden verhaald op de reiziger. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 4.10. Iedere betaling door de reiziger strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de reiziger tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 5. Reissom / prijs

- 5.1. In de reissommen zijn uitsluitend inbegrepen de genoemde diensten en voorzieningen zoals in het programma vermeld.
- 5.2. De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op belastingen en prijzen, zoals deze bekend waren aan de reisorganisator op de dag van publicatie.
- 5.3. Indien vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, valutakoersen of belastingen veranderen, behoudt de reisorganisator zich het recht voor de reissommen te verhogen. Van een dergelijke verhoging en op welke wijze de verhoging berekend is zullen reeds geboekte reizigers zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 21 dagen voor vertrek, op de hoogte worden gesteld.
- 5.4. Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom door wijzigingen in vervoerskosten, valuta of belastingen verhoogt, dan heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst te annuleren, echter uitsluitend binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling. Indien in geval van een groepsreis een zodanig aantal reizigers van dit annuleringsrecht gebruik maakt dat het aan de reiziger kenbaar gemaakte vereiste minimaantal reizigers die nodig is om de reis door te laten gaan niet wordt gehaald, dan heeft de reisorganisator jegens de overige reizigers het recht de met hen gesloten reisovereenkomsten op te zeggen binnen de in de reisovereenkomst aangegeven termijn, zonder een schadevergoeding aan de reizigers verschuldigd te zijn.
- 5.5. Indien een verhoging van de reissom leidt tot ontbinding van de reisovereenkomst door de reiziger, dan verplicht de reisorganisator zich tot het zo spoedig mogelijk restitueren van de reeds betaalde reissommen.

de reisorganisator

Artikel 6. Wijzigingen

- 6.1. De reisorganisator mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan in dit geval de reis annuleren.
- 6.2. De reisorganisator mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens de reiziger onverwijld meegedeelde gewichtige omstandigheden. In dat geval kan de reiziger slechts annuleren indien de betreffende wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- 6.3. De reiziger die gebruik maakt van het recht om ingevolge lid 6.1 of lid 6.2 van dit artikel de reisovereenkomst te annuleren, moet dit schriftelijk of via de e-mail binnen 48 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging aan de reisorganisator kenbaar maken. De reisorganisator zal de geheel betaalde reissommen of, indien de reis reeds ten delen is genoten, een evenredig deel daarvan in dit geval restitueren.
- 6.4. De reisorganisator verplicht zich om in het geval van wijzigingen bedoeld in lid 6.1 en lid 6.2 van dit artikel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.
- 6.5. Bij wijziging door de reiziger geldt dat voor de gewijzigde reisovereenkomst de nieuwe reissom van kracht wordt en zullen wijzigingskosten van € 25,- per te wijzigen onderdeel in rekening worden gebracht. Tevens zullen eventuele extra kosten in rekening worden gebracht welke de reisorganisator in rekening gebracht krijgt door vervoerders, accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten. Bij wijzigingen binnen 3 weken voor vertrek gelden de annuleringsbepalingen van Artikel 8.

Artikel 7. Indeplaatsstelling

- 7.1. Indien de reiziger of één van de deelnemers verhinderd is (zijn) deel te nemen aan de reis dan kan / kunnen deze op verzoek van de reiziger worden vervangen door een andere persoon c.q. andere personen als de vervangers voldoen aan alle in de reisvoorwaarden verbonden voorwaarden en het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek wordt ingediend. Voor vliegtickets gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. Daarbij dienen de voorwaarden van de betrokken dienstverleners en leveranciers van de reisorganisator zich niet te verzetten tegen de indeplaatsstelling. De reiziger en plaatsvervanger(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de verschuldigde reissom(men), vermeerderd met wijzigingskosten van € 75,- plus extra kosten voor indeplaatsstelling berekend door leveranciers.

Artikel 8. Annulering

- 8.1. Indien de reiziger de geboekte reis annuleert, is de reiziger het volgende bedrag aan de reisorganisator verschuldigd:
 - a. Alle reeds gemaakte kosten die niet meer te recupereren zijn bij de leveranciers van de reisorganisator, zoals, maar zeker niet beperkt tot, luchtvaartmaatschappijen, accommodaties en touroperators (activiteiten, transport, gidsen, maaltijden);
 - b. Hiernaast wordt €75,00 per persoon in rekening gebracht voor de administratiekosten van de reisorganisator .
- 8.2. De annuleringskosten bedragen ten hoogste eenmaal de reissom.
- 8.3. Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij vliegtickets, cruises, autohuur kan een afwijkende annuleringsregeling gelden. Deze annuleringsvoorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de reisovereenkomst aan de reiziger kenbaar gemaakt.
- 8.4. Het annuleren van een reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt als annulering van alle reisovereenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet goed uitvoeren van de reisovereenkomst, indien en zover de tekortkoming in de uitvoering toe te schrijven is aan de reiziger.
- 9.2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de reiziger door diefstal, letsel of ongevallen, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan.
- 9.3. Voor zover de reisorganisator niet zelf de in de reisovereenkomst begrepen diensten verleent, is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor derving van reisgenot, materiële schade en voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, beperkt tot driemaal de reissom. de reisorganisator
- 9.4. Wanneer de reisorganisator aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake internationale verdragen.
- 9.5. De reisorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskosten verzekering.
- 9.6. Indien de reisorganisator jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom.
- 9.7. De reisorganisator aanvaardt bij aanhouding door de douane, politie of andere autoriteiten, geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid. Alle gevolgen en kosten zijn voor rekening van de betrokken reiziger(s).
- 9.8. Voor de gehuurde materialen via de reisorganisator is de reiziger zelf verantwoordelijk.
- 9.9. De reisorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. acute medische en psychische indicaties en/of verergering van reeds bekende medische en psychische klachten;
 - b. ziektes, onder ziekte dient o.a. te worden verstaan een allergische reactie.
- 9.10. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de reisorganisator is uitgegaan van door of namens de reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.11. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. Kosten als gevolg van verlies en/of diefstal van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten zijn voor rekening en verantwoording van de reiziger.
- 9.12. Indien de reiziger zijn verplichtingen jegens de reisorganisator niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de reiziger onrechtmatig jegens de reisorganisator handelt, dan is de reiziger aansprakelijk voor alle schade die de reisorganisator daardoor lijdt.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. De reisorganisator kan niet verplicht worden toe het uitvoeren van de reisovereenkomst dan wel tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: politieke onrust, oorlog, rellen, terrorisme, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, technische problemen, extreme weersomstandigheden, brand, diefstal, vertraging of annulering van vluchten, wijzigingen in wet- en regelgeving en overheidsmaatregelen.

Artikel 11. Verzekering

- 11.1. De reiziger is verplicht om zijn/haar reis gedekt te hebben met een geschikte persoonlijke reisverzekering. Deze reisverzekering dient op zijn minst medische kosten te dekken, hier vallen onder: repatriëring, dood en persoonlijk letsel.
- 11.2. De reiziger dient een kopie van de zijn/haar verzekeringsbewijs bij zich te hebben, met een 24/h bereikbaar noodnummer, en deze te overleggen met de lokale vertegenwoordiger.

- 11.3. Indien de reiziger besluit gebruik te maken als bestuurder van een gemotoriseerd voertuig dient de reiziger hier het benodigde rijbewijs voor te bezitten.

Artikel 12. Visa / inentingen / paspoort / gezondheid

- 12.1. De reiziger dient bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa alsmede inentings- en vaccinatiebewijzen.
- 12.2. Indien de reiziger bij gebrek aan de nodige documenten en de hiervoor in lid 1. genoemde bewijzen de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn eigen rekening.
- 12.3. De reiziger dient gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldige reis-, ongevallen-reisbagage- en ziektekostenverzekering. Reis- en annuleringsverzekeringen kunnen via de reisorganisator verkregen worden maar zijn niet in de reissom inbegrepen.

Artikel 13. Speciale verzoeken / handicaps

- 13.1. De reiziger dient speciale verzoeken, bijvoorbeeld vanwege medische aandoeningen of handicaps, vóór het boeken van de reis aan te geven. De reisorganisator is daardoor in de gelegenheid om te kijken of hij aan het verzoek kan voldoen. Indien de reiziger boekt zonder de reisorganisator vooraf op de hoogte te stellen van speciale verzoeken, dan kan de reisorganisator niet garanderen dat deze verwerkt zullen worden.

Artikel 14. Klachten, problemen en verjaring

- 14.1. De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk ter plaatse schriftelijk mede te delen aan de betrokken dienstverlener of aan de vertegenwoordiger van de reisorganisator ter plaatse. Deze zal direct streven naar een passende oplossing.
- 14.2. Klachten als in lid 14.1 dienen uiterlijk 2 weken na terugkomst van de reiziger schriftelijk of via de e-mail aan de reisorganisator te worden gemeld, vergezeld van een kopie van aangifte bij de plaatselijke vertegenwoordiger.
- 14.3. Als indienen van de klacht ter plaatse niet mogelijk is wegens het ontbreken van een plaatselijke vertegenwoordiger, dient de klacht op het moment van constateren aan de reisorganisator te worden medegedeeld per telefoon, via de e-mail of per fax. Als de klacht vervolgens ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost moet deze binnen 3 weken na terugkeer schriftelijk of via de e-mail en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisator.
- 14.4. Als de klacht hierna niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de reiziger zich tot uiterlijk 1 jaar na afloop van de reis tot de bevoegde rechter wenden.

Artikel 15. Verplichtingen reiziger

- 15.1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator en haar leveranciers en/of dienstverleners ter bevordering van een goede reis. De reiziger gaat door reservering akkoord hiermede, ook wanneer hij afziet van zijn recht van kennisname. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en/of nalatigheid.
- 15.2. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.
- 15.3. Voor schade aan gehuurde objecten (appartement/hotel/auto) dient de reiziger ter plaatse een borgsom te voldoen, bijna altijd door middel van een geldige creditcard, waarop alle schaden en/of vermissingen kunnen worden ingehouden. Deze borgsom wordt ter plaatse terugbetaald indien geen schaden zijn voorgekomen.
- 15.4. De reiziger dient zich uiterlijk 72 uur voor vertrek van de terugreis bij de plaatselijke agent of vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van terugkeer. Indien geen

plaatselijke vertegenwoordiger aanwezig is, rechtstreeks bij de betreffende luchtvaartmaatschappij.

- 15.5. De reiziger of deelnemer die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator of haar plaatselijke vertegenwoordiger van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
- 15.6. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.
- 15.7. De reiziger controleert en draagt de verplichting en zorg verzekerd te zijn voor het uitoefenen van vooraf geboekte of ter plaatse geboekte excursies zoals: raften, mountainbiken, canyoning, canopy / zipline tours, golfsurfen, abseilen, duiken, bergbeklimmen, kitesurfen, skiën, snowboarden, tubing, caving, safaris, trekkings, parapenting, paragliding, puenting, bungeejumpen, skydiving / parachute springen, boot tours, snorkelen, motorrijden, ATV/quad/trike tours, paardrijden, rappeling etc.

Artikel 16. Verplichtingen de reisorganisator

- 16.1. De reisorganisator verplicht zich tot het uitvoeren van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de stand van de techniek, de beperkingen, de gebruiken en gewoonten die de bijzondere bestemmingen van de reisorganisator met zich meebrengen.
- 16.2. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het niet of slecht uitvoeren van de reisovereenkomst, voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de Nederlandse wet of in het verkeer in Nederland geldende opvatting voor zijn rekening komen.
- 16.3. De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger moet worden toegerekend, is de reisorganisator tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht indien dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De aan de hulp en bijstand klevende kosten komen in dat geval voor rekening van de reiziger. De kosten komen voor rekening van de reisorganisatie indien de tekortkoming van de uitvoering van de reisovereenkomst aan hem is toe te rekenen.
- 16.4. De reisorganisator verwerkt de persoonsgegevens van de reiziger in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.

Artikel 17. Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators

- 17.1. De reisorganisator is aangesloten bij de Stichting GGTO, het Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators. De Stichting GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom wordt teruggestort indien de reisorganisator in financieel onvermogen zou komen. Dit kan zijn vóór het vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Door de reisorganisator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 15 per boeking (tot een bedrag van € 10.000) aan het Garantiefonds betaald. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden. Lees meer over deze garantieregeling op de website: www.stichting-ggto.nl.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op elke reisovereenkomst tussen de reisorganisator en de reiziger is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van reisovereenkomsten tussen de reiziger en de reisorganisator zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens

rechtsgebied de vestigingsplaats van de reisorganisator is gelegen. De reiziger heeft 1 maand de tijd nadat de reisorganisator zich schriftelijk jegens de reiziger op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.