



Aanvullende voorwaarden LUSTRUMFIESTA BV

Bij Lustrumfiesta B.V. staan wij voor eerlijk ondernemen; met de reizigers, maar ook met onze lokale partners. Het is in het belang van alle partijen om duidelijke afspraken te maken zodat hier achteraf geen onduidelijkheden over ontstaan. Hieronder tref je de voorwaarden aan van Lustrumfiesta B.V. De algemene informatie, algemene voorwaarden en de wettelijk verplichte voorgeschreven informatie zullen voorafgaand aan aanvaarding van enige overeenkomst worden verstrekt en zullen allen deel uit maken van de overeenkomst.

Lustrumfiesta B.V., hierna ook te noemen 'reisorganisator', handelt conform de rechten en plichten onder EG 2015/2302 en de Nederlandse wet op Pakketreizen en Gekoppelde Reisarrangementen BW 7:500. Lustrumfiesta BV is aangesloten bij de ANVR, de SGR en het Calamiteitenfonds. Op al onze reizen zijn daarom de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing. Onze reizen vallen onder de garantie van de SGR en dekking van het calamiteitenfonds

Gegevens en contact

Lustrumfiesta B.V.

Generaal Bothastraat 87

2021 JR Haarlem

KvK: 91987989

Mail: info@lustrumfiesta.nl

Telefoon: +31 (0) 85 004 3182

1. ANVR-Reizigersvoorwaarden

Lustrumfiesta BV (KvK 91987989) is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen van Lustrumfiesta BV worden aangeboden onder de [ANVR-Reizigersvoorwaarden](#) die van toepassing zijn op al onze reizen, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Check hier de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

2. SGR & SGRZ Dekking

De SGR staat garant voor jullie geld en reis. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat vooruitbetaald reisgeld wordt terugbetaald, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Komt Lustrumfiesta BV in financiële problemen? Geen zorgen, dan ben je dus gedekt via het SGR. Boek dus altijd bij een SGR aangesloten reisorganisatie. Je kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de door Lustrumfiesta aangeboden reizen onder de garantie van de SGR.

Speciaal voor groepen die een bedrijf, stichting of vereniging zijn (met een KVK-nummer), bieden wij de [SGRZ dekking](#).



Wat is het risico als je niet bij een SGR / SGRZ aangesloten reisbureau je reis boekt? Als je zelf je reis regelt of via een niet aangesloten Nederlands of lokaal reisbureau, ben je in een slecht geval bij faillissement je geld kwijt. Let hier dus op!

3. Calamiteitenfonds

Lustrumfiesta BV (KvK 91987989) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen onze reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat je als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) de reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij je vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Zie ook www.calamiteitenfonds.nl

Lustrumfiesta B.V. aanvullende reisvoorwaarden

De navolgende bepalingen zijn door Lustrumfiesta zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

4. Boeking, contactpersoon & betaling

De reis wordt geboekt op naam van de contactpersoon, die namens de groep handelt. In het geval van een een stichting, vereniging of andere juridische rechtsvorm, zal de reis op naam van deze juridische rechtsvorm geboekt worden. De contactpersoon is hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor het bevestigen van de boeking, het aanleveren van de benodigde informatie en het maken van (aan)betalingen.

De (aan)betalingen dienen gedaan te worden op de bankrekening van Lustrumfiesta BV volgens de betaaltermijnen die vermeld zijn op de factuur. Het niet (tijdig) betalen van een betalingstermijn kan leiden tot ingebrekestelling en annulering van de reis, waarbij de annuleringskosten op de reiziger verhaald zullen worden.

5. Borg

Het is mogelijk dat er een borg moet worden aanbetaald voor één of meerdere accommodaties tijdens de reis. Dit om eventuele toegebrachte schade te dekken. De som van deze borg zal, waar mogelijk, bij het moment van boeken in rekening worden gebracht bij de reizigers en apart



vermeld worden op de factuur. In het geval er schade is toegebracht waarvan de kosten volgens de voorwaarden van de betreffende partner zullen worden ingehouden op de borg, zal de reisorganisator de door de reizigers betaalde borg gebruiken om de schade dekken. In het geval dat de kosten van schade groter zijn dan de som die aanbetaald is, zullen deze extra kosten in rekening worden gebracht bij de reizigers. Het is de reisorganisator ook toegestaan om de kosten te verrekenen met de reizigers indien de desbetreffende borg niet toereikend is (bijvoorbeeld met een borg voor een andere accommodatie dan waar de schade is toegebracht). Indien er geen schade is en de borg is ontvangen van de betreffende partner, zal de aanbetaalde borg binnen 7 werkdagen terug worden overgemaakt naar de rekening van degene die de betalingen tot dan toe heeft uitgevoerd.

6. Beschikbaarheid & bevestiging

Op het moment dat de reis geboekt en aanbetaald is, en als wij de gegevens van de reizigers en het vluchtschema hebben ontvangen, beginnen wij met het maken van de reserveringen. Het aangeboden pakket is op basis van beschikbaarheid, waardoor specifieke reiselementen vooraf niet gegarandeerd kunnen worden. Mocht een bepaald reiselement niet (meer) beschikbaar zijn op jullie data, zullen wij dit naar jullie communiceren en een passende, vergelijkbare oplossing aanbieden in dezelfde prijsrange. Als jullie niet akkoord gaan met dit alternatief, kunnen jullie voor dit specifieke element van de reis een restitutie krijgen. Voorbeelden van reiselementen zijn accommodaties, vluchten, tours en specifieke reserveringen.

7. Gegevens reiziger & vluchtschema

Jullie zijn verantwoordelijk om de vereiste gegevens voor alle passagiers correct bij ons aan te leveren en te updaten. Doen jullie dit niet of leveren jullie foutieve gegevens aan, dan kan Lustrumfiesta niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade en/of het ongemak wat hieruit voortvloeit. Op het moment van boeken dient de reiziger binnen 3 dagen na versturen van de factuur de juiste vluchtgegevens te verstrekken, waar het uitzetten van de reis op gebaseerd wordt. Eventuele wijzigingen in de tussentijd dient de reiziger direct door te geven. Mocht dit niet gebeuren of in het geval van mogelijke fouten, zal de schade die hieruit voortvloeit, voor de reiziger zijn. Het aanleveren van het bestand Gegevens Reiziger dient binnen 3 dagen per mail te worden gedaan. Indien Lustrumfiesta deze gegevens niet binnen 3 dagen ontvangen heeft en hierdoor bepaalde elementen niet in kan boeken (zoals binnenlandse vluchten), mag Lustrumfiesta deze meerprijs doorrekenen aan de reiziger.



8. Afwijkende annulerings- & wijzigingsvoorwaarden

Indien de reiziger er zelf voor kiest om de reis te annuleren, dan gelden de volgende algemene annuleringskosten:

- A. Vanaf moment van boeken tot de 90ste (exclusief) dag voor vertrek: 50% van de reissom plus de non-refundable kosten die op de factuur gespecificeerd zijn¹.
- B. Vanaf de 90ste dag (inclusief) tot de 60ste dag (exclusief) voor vertrek: 75% van de reissom plus de non-refundable kosten die op de factuur gespecificeerd zijn¹.
- C. Vanaf de 60ste dag (inclusief) tot de 30ste dag (exclusief) voor vertrek: 90% van de reissom plus de non-refundable kosten die op de factuur gespecificeerd zijn¹.
- D. Vanaf de 30ste dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: 100% van de reissom.

Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen. Bijvoorbeeld bij vliegtickets, cruises, autohuur kan een afwijkende annuleringsregeling gelden. Deze afwijkende annuleringsvoorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de reisovereenkomst aan de reiziger kenbaar gemaakt. Wanneer er één of meerdere deelnemers van de groep annuleren, kan dit ertoe leiden dat de kosten van de reis voor de overige deelnemers toenemen.

Wij raden aan een (doorlopende) reis & annuleringsverzekering af te sluiten. Bij geldige redenen volgens de voorwaarden van jouw verzekeraar, is het mogelijk dat de afgesloten reis- of annuleringsverzekering de kosten van jouw (gedeeltelijke) annulering dekt. In dit geval maken wij een annuleringsnota op, welke je dient te claimen bij jouw verzekering.

Aan het maken en (aan)betalen van reserveringen zitten kosten verbonden. Als de reiziger, na het afsluiten van de initiële reisovereenkomst, wijzigingen in de reis wil aanbrengen, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht. Bij wijziging door de reiziger, zullen er wijzigingskosten van € 50,- per te wijzigen onderdeel in rekening worden gebracht. Tevens zullen mogelijke extra kosten in rekening worden gebracht welke de reisorganisator in rekening gebracht krijgt door vervoerders, tour operators, accommodatieverschaffers en plaatselijke agenten.

9. Afwijkende annuleringsvoorwaarden vliegtickets

Indien de reiziger de benodigde internationale of lokale vluchten boekt via Lustrumfiesta BV, worden deze geboekt met niet-restitueerbare voorwaarden. Voor het annuleren van een reis met internationale of lokale vluchten brengen wij 100% van de vlucht in rekening.

¹ Het wordt als volgt berekend: de non-refundable kosten worden altijd 100% in rekening gebracht. Daarnaast wordt de reissom verminderd met de non-refundable kosten en hierover wordt het annuleringspercentage gerekend. Voorbeeld: de reis kost 1500 euro p.p. en in de reis zitten non-refundable kosten t.w.v. 200 euro pp. Dan zijn de annuleringskosten dus $50\% \times (1500 - 200) + 200 = 850$ euro.



10. Paspoorten, visa, vaccinaties & verzekering

Je bent zelf verantwoordelijk om bij vertrek en tijdens de reis in bezit te zijn van een geldig paspoort (minimaal 6 maanden geldig na datum terugvlucht), eventueel benodigde visa en mogelijk verplichte vaccinaties. Daarbij is het noodzakelijk om tijdig te controleren of de (eerder verstrekte) informatie (nog steeds) correct is.

Voor landen gelden verschillende adviezen en voorschriften op het gebied van gezondheid. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiepoli, tropeninstituut, GGD of huisarts. Baseer je dus niet alleen op de informatie die mogelijk verstrekt wordt door Lustrumfiesta BV. Alle reizigers dienen er voorts zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis tijdig de benodigde vaccinaties zijn verkregen.

Ter bescherming van onze reizigers stellen wij het hebben van een reisverzekering met medische dekking verplicht. De reiziger controleert en draagt de verplichting en zorg verzekerd te zijn voor het uitoefenen van vooraf geboekte of ter plaatse geboekte excursies zoals: raften, mountainbiken, canyoning, canopy / zipline tours, golfsurfen, abseilen, duiken, bergbeklimmen, kitesurfen, skiën, snowboarden, tubing, caving, safaris, trekkings, parapenting, paragliding, puenting, bungeejumpen, skydiving / parachute springen, boottoours, snorkelen, motorrijden, ATV/quad/trike tours, paardrijden, rappelling etc.

Mocht de reiziger niet aan de vereiste voorwaarden voldoen, kan dit resulteren in schade, waarvoor Lustrumfiesta niet aansprakelijk gesteld kan worden.